

Business Requirement Document
(Dokumen Kebutuhan Bisnis)

**Pengembangan Aplikasi Survei Kepuasan
Masyarakat (SKM)**

DIBUAT OLEH: Tim Data dan Informasi
30 Januari 2024



KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA

Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270
www.kemempora.go.id | @KEMENPORA RI | f Kemenpora RI
Video Kemenpora | Kemenpora | Helo Kemenpora 1500-928

PERSETUJUAN


Dibuat Oleh :

Nama	Title	Tanda Tangan	Tanggal
Arling Widya Sakti, S.Stat			

Direview Oleh :

Nama	Title	Tanda Tangan	Tanggal
Khresna Purnama, ST	Pranata Komputer Ahli Muda		

Disetujui Oleh :

Nama	Title	Tanda Tangan	Tanggal
Drs. Nuristya Agus Lesmana	Ketua Tim Data dan Informasi		27 Februari 2024



KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA

Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270
www.kemenpora.go.id | @KEMENPORA RI | Kemenpora RI
Video Kemenpora | Kemenpora | Helo Kemenpora 1500-928

DAFTAR ISI

1.	<i>Fungsional & Spesifikasi Kebutuhan Bisnis</i>	4
1.1.	<i>Spesifikasi Kebutuhan Bisnis</i>	4
1.2.	<i>Fungsional & Proses</i>	4
1.2.1	<i>Business Process Flows</i>	4
1.2.2	<i>Functionality Requirement</i>	5
2.	<i>Usability and Performance Requirements</i>	5
2.1.	<i>Usability and Humanity Requirement</i>	5
2.1.1.	<i>Ease of use requirement</i>	5
2.1.2.	<i>Personalization and Internalization requirement</i>	5
2.2.	<i>Performance Requirement</i>	5
2.2.1.	<i>Speed and Latency Requirements</i>	5
2.2.2.	<i>Reliability and Availability Requirements</i>	5
2.2.3.	<i>Robustness or Fault-Tolerance Requirements</i>	6
2.3.	<i>Maintainability and Support Requirements</i>	6
2.3.1.	<i>Maintenance Requirements</i>	6
2.3.2.	<i>Supportability Requirements</i>	6
3.	<i>Security and Legal Requirements</i>	6
3.1.	<i>Security Requirements</i>	6
3.1.1.	<i>Access Requirements</i>	6
3.1.2.	<i>Integrity Requirements</i>	6
3.1.3.	<i>Audit Requirements</i>	6
3.1.4.	<i>Security Requirements</i>	6
3.2.	<i>Legal Requirements</i>	7
3.2.1.	<i>Compliance Requirements</i>	7
3.2.2.	<i>Standards Requirements</i>	7
3.3.	<i>Portability Requirements</i>	7

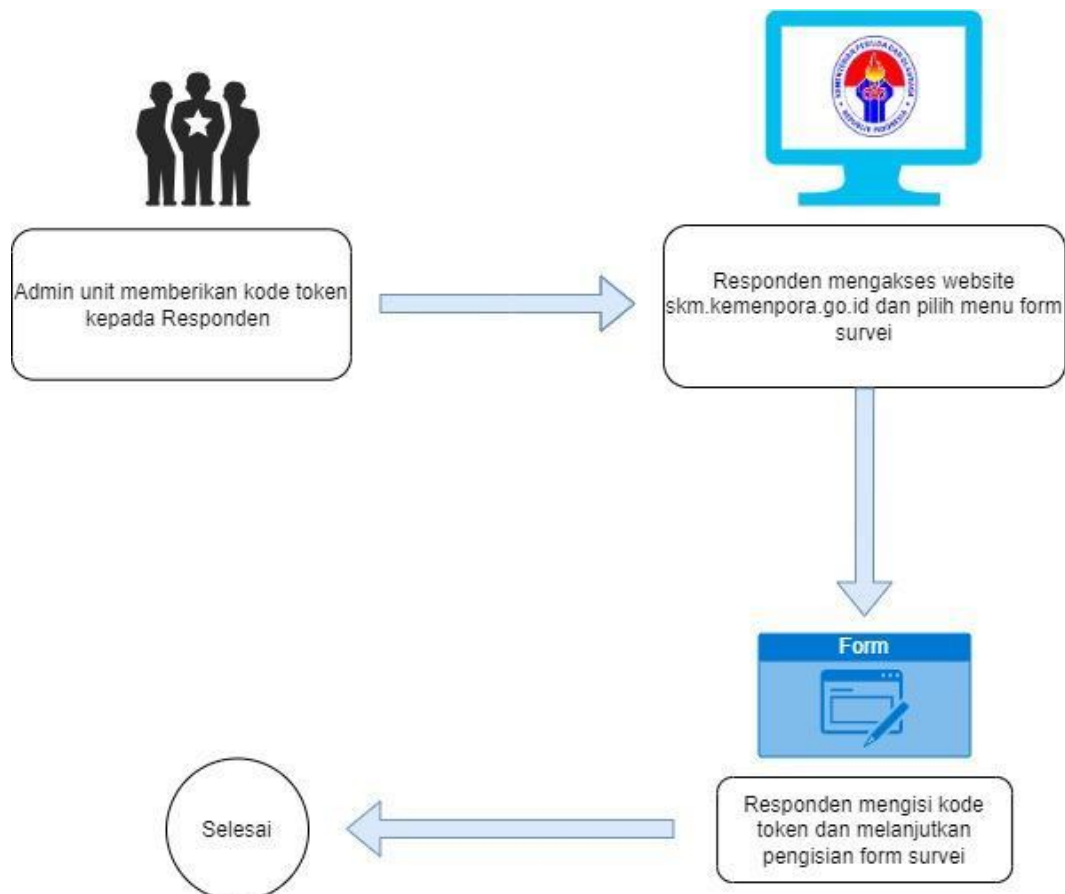
1. Fungsional & Spesifikasi Kebutuhan Bisnis

1.1. Spesifikasi Kebutuhan Bisnis

Untuk mengetahui dan mempelajari tingkat kinerja di Kementerian Pemuda dan Olahraga. Survei Kepuasan Masyarakat menggambarkan kinerja pelayanan yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.2. Fungsional & Proses

1.2.1. Business Process Flows



Picture Diagram Flowchart Admin



1.2.2. Functionality Requirement

Spesifikasi fungsional yang harus ada di dalam pengembangan aplikasi SKM ini adalah sebagai berikut :

- a) Menggunakan konsep token berdurasi tertentu (sebelum di klik isi token, terdapat informasi untuk mendapatkan token tsb) yang di create oleh masing-masing admin untuk digunakan responden saat pengisian survei, guna mengurangi dampak kesalahan pada tujuan unit.
- b) Menambahkan fitur baru FAQ terkait survei kepuasan masyarakat.
- c) Penambahan menu shortcut untuk isi form survey di dashboard utama
- d) Penambahan hasil layanan klinik, rson, dan perpustakaan di menu hasil survei

2. Usability and Performance Requirements

2.1. Usability and Humanity Requirement

2.1.1. Ease of use requirement

- a) Menampilkan button form link survei (*shortcut*) di *dashboard* utama.
- b) Pengisian “keperluan” pada biodata responden wajib diisi.
- c) Jika terjadi error, sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang harus dilakukan untuk mengatasi masalah.
- d) Ketika terjadi kesalahan dapat melakukan pemulihan dengan cepat.
- e) Menyediakan informasi yang jelas, mudah dipahami, dan efektif dalam menjawab pertanyaan/permasalahan dengan tata letak yang jelas.

2.1.2. Personalization and Internalization requirement

Menggunakan istilah komputer dengan bahasa Indonesia yang baik dan benar.

2.2. Performance Requirement

2.2.1. Reliability and Availability Requirements

- a) Dapat diakses kurang dari 5 detik.
- b) Hasil pengujian Performace dengan *Google Page Speed* untuk mobile mendapat nilai minimal 15/100 dan desktop mendapat nilai minimal 50/100.
- c) Waktu tenggang kode token setelah dikirim 8 jam

2.2.2. Robustness or Fault-Tolerance Requirements

Website harus dapat diakses selama 24 jam, 7 hari seminggu.



2.2.3 Robustness or Fault-Tolerance Requirements

Maksimum 24 jam *downtime* per tahun. Ini termasuk yang direncanakan (*hardware* dan *upgrade* perangkat lunak) dan tidak terencana (gangguan jaringan, kegagalan hardware, kebakaran, listrik padam, gempa bumi).

2.3. Maintainability and Support Requirements

2.3.1. Maintenance Requirements

- a) Terdapat *error message* apabila terjadi kesalahan.
- b) Terdapat pesan yang jelas setiap proses yang terjadi.

2.3.2. Supportability Requirements

Terdapat menu FAQ untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dari pengguna.

3. Security and Legal Requirements

3.1. Security Requirements

3.1.1. Access Requirements

- a) Sistem berbasis web yang dapat diakses dari platform *desktop* dan *mobile*.
- b) Menggunakan *login* yang disertai CAPTCHA.
- c) Setiap pengguna mempunyai kewenangan akses yang berbeda.
- d) Responden ketika mengisi survei harus menginputkan kode token.

3.1.2. Integrity Requirements

N/A

3.1.3. Audit Requirements

- a) Semua aktivitas user harus tercatat dalam log.
- b) Semua kesalahan sistem harus tercatat dalam log.

3.1.4. Security Requirements

- a) Celah keamanan yang ditemukan berada pada tingkat *Low* atau tidak ditemukan celah keamanan dari serangan Cross-site Scripting (XSS) dan SQL Injection.
- b) Mempunyai group kewenangan pengguna yang berbeda-beda hak aksesnya dan dapat diatur.
- c) Kata kunci harus di-*encrypt*, dengan panjang minimal 8 karakter dan gabungan dari berbagai karakter termasuk angka, huruf dan karakter lainnya.
- d) Apabila pengguna melakukan kesalahan kata kunci sebanyak 3 kali, maka pengguna diharuskan me-*reset* kata kuncinya menggunakan e-mail yang terdaftar.



KEMENTERIAN PEMUDA DAN OLAHRAGA REPUBLIK INDONESIA

Jalan Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta Pusat 10270
www.kemempora.go.id | @KEMENPORA RI | Kemenpora RI
Video Kemenpora | Kemenpora | Helo Kemenpora 1500-928

3.2. *Legal Requirements*

3.2.1. *Compliance Requirements*

N/A

3.2.2. *Standards Requirements*

N/A

3.3. *Portability Requirements*

Dapat diakses dengan menggunakan berbagai macam browser termasuk dengan Internet Explorer 8, 9, 10 dan 11. Menggunakan iOS, Android, Blackberry, Windows Phone dan Opera Mobile dan serta berbagai sistem operasi baik Windows, Linux dan Mac OSX.